

Privacy Policy Partner

1. General

This Privacy Policy provides information about how a partner of Aquila AG ("**Partner**") obtains and processes personal data on its own responsibility in its capacity as a financial institution or under the Aquila Partner Model in joint responsibility with Aquila AG ("Aquila", together with the Partner, "**Joint Controller**").

"**Personal data**" means all information relating to an identified or identifiable natural person. "**Processing**" means any handling of personal data, irrespective of the means and procedures applied, in particular the collection, storage, retention, use, revision, disclosure, archiving, deletion or destruction of personal data.

It is possible that any other documents, such as conditions of participation or similar declarations, regulate specific data processing.

If the data subject provides the Partner or Joint Controller with personal data of other persons (e.g. family members, work colleagues or employees), the data subject must ensure that these persons are aware of this Privacy Policy. Their personal data may only be disclosed to the Partner or Joint Controller if the data subject is authorised to do so and the personal data is correct.

2. Controller and Contact

The Partner who has provided you with or brought to your attention this Privacy Policy in the context of an enquiry or correspondence, a customer relationship or other contractual relationship is in principle responsible for the processing of your personal data. The Partner and Aquila may each be individually or jointly responsible for data processing. Aquila may also act as a Data Processor in relation to the Partner.

Regardless of whether the Partner is solely or with Aquila jointly responsible for data processing, you may contact the Partner for data protection concerns:

ARISE Partners AG
Bahnhofstrasse 43
Zurich 8001
Switzerland
+41 79 863 34 35

3. Collection and processing of personal data

The Partner as well as the Joint Controller primarily obtain and process personal data that is provided to them by the data subject, e.g. when opening a business relationship, in the context of the execution of contracts, the use of products and services or on websites or other applications. They also process personal data which is collected in the context of the use of products or services and is transmitted to the Partner or Joint Controller. The Partner as well as the Joint Controller may, to the extent permitted, obtain personal data from publicly accessible sources, from authorities or from other third parties.

4. Categories of personal data

The Partner and the Joint Controller process various categories of personal data. The most important categories are the following:

- Master and inventory data (e.g. name, address, nationality, date of birth, information regarding account, custody account, concluded transactions and contracts, information on third parties affected by data processing, such as spouses, authorised representatives and advisors).

- Technical data (e.g. business numbers, IP addresses, internal and external identifiers, records of access).
- Transaction, order and risk management data (e.g. details of beneficiaries of transfers, beneficiary bank, amount of transfers, details of investment products).
- Financial data (e.g. creditworthiness data, information on assets, liabilities, risk and investment profile)
- User and prospect data (e.g. users of the Partner's websites)
- Marketing data (e.g. preferences, needs)
- Communication data (e.g. contact data such as email address, telephone number)
- Other data (e.g. video or audio recordings, access data)

Many of these data are disclosed to the Partner by the data subject himself/herself. The categories of personal data that the Partner and the Joint Controller receive from third parties include, in particular, information from public registers, information obtained in connection with official and legal proceedings, creditworthiness information, information on compliance with legal requirements such as those relating to combating fraud, combating money laundering and terrorism financing or export restrictions, information from banks, insurance companies, distribution and other contractual partners of the Partner or Joint Controller relating to the use or provision of services, information from the media and the internet, address and, where applicable, other socio-demographic data (in particular for marketing and research) and data in connection with the use of third-party websites and online offers where this use can be attributed to the data subject.

5. Purposes of the processing

The Partner processes personal data primarily to provide its own services, to process contracts with clients and business partners and to comply with legal obligations. Aquila supports the Partner within the framework of the Aquila Partner Model with central services in the areas of Legal, Compliance & Risk, Fiduciary & Accounting, as well as IT and Administration. As part of these services, Aquila processes personal data together with the Partner as Joint Controller for the purpose of providing these management, coordination and control functions.

In addition, the Partner or the Joint Controller process personal data, where permitted and appropriate, for the following purposes:

- Conclusion and fulfilment of contracts, execution, processing and administration of products and services (e.g. invoices, payments, financial planning, investments, pension provision, insurance).
- Monitoring and controlling risks (e.g. investment profiles, anti-money laundering, thresholds, utilisation figures, market risks).
- Planning, business decisions (e.g. development of new or assessment of existing services and products).
- Marketing, communicating, informing about and reviewing the service offering (e.g. print and online advertising, customer, prospects or other events, identifying future customer needs, assessing a customer, market or product potential).
- Fulfilment of legal or regulatory obligations to provide information or to report to courts and authorities, fulfilment of official orders (e.g. reporting obligations to FINMA and foreign supervisory authorities, automatic exchange of information with foreign tax authorities, orders from public prosecutors in connection with money laundering and terrorist financing).
- Prevention and investigation of criminal offences or other misconduct (e.g. through internal investigations).

- Safeguarding the interests and securing the claims of the Partner, if any, of Aquila AG, e.g. in the event of claims against the Partner or claims of the Partner against third parties.
- Ensuring operations, in particular of the IT, the website and other platforms.
- Preparation and execution of transactions relating to the acquisition or sale of companies or parts of companies or other transactions under corporate law.

Insofar as consent has been given to process personal data for specific purposes (e.g. when registering for a newsletter), the personal data will be processed within the scope of and based on this consent, insofar as no other legal basis is given and necessary. Consent given can be revoked at any time, but this has no effect on data processing that has already taken place.

6. Data security

The Partner undertakes to protect personal data for the data processing's for which it is responsible in accordance with the applicable laws. Where Aquila is jointly responsible, it shall ensure the protection of personal data together with the Partner. The protection of personal data includes appropriate technical and organisational security measures (e.g. access restrictions, firewalls, personalised passwords as well as encryption and authentication technologies, training of employees, etc.).

7. Disclosure to third parties and data transfer abroad

The Partner or Joint Controller disclose personal data to the following third parties (recipients) in the following cases:

- For outsourcing in accordance with section 8 and for the purpose of customer care to other service providers.
- For order execution, i.e. when products or services are used.
- Due to legal obligations, legal justification or official orders, e.g. to courts, supervisory authorities, tax authorities or other third parties.
- To the extent necessary to protect the legitimate interests of the Joint Controller, e.g. in the event of legal action threatened or initiated by clients against Aquila or the Partner, in the event of public statements, to secure claims of Aquila or the Partner against clients or third parties, in the event of the collection of claims, etc.
- With the consent of the data subjects to other third parties.

Recipients of personal data are usually in Switzerland. Particularly when using certain products or services of the Joint Controller, personal data may also be disclosed to third parties outside of Switzerland (e.g. Europe or the USA).

Where a recipient is located in a country without an adequate level of data protection, the Partner or the Joint Controller shall contractually oblige the recipient to comply with the applicable data protection (e.g. with standard contractual clauses), unless the recipient is already subject to a legally recognised set of rules to ensure data protection or the Joint Controller cannot rely on an exemption provision.

8. Outsourcing of business areas or services (outsourcing)

The Partner as well as the Joint Controller outsource certain business areas and services in whole or in part to third parties.

The service providers who process personal data on behalf of the Partner or the Joint Controller for this purpose (so-called processors) are carefully selected. Whenever possible, the Joint Controller uses processors domiciled in Switzerland. The processors may be entitled to have certain services provided by third parties.

The processors may only process personal data received in the same way as the Partner as sole controller or the Joint Controller themselves and are contractually obliged to ensure the confidentiality and security of the data.

9. Automated decisions in individual cases including profiling

The Partner as well as the Joint Controller reserve the right to process personal data automatically in the future, in particular in order to identify essential personal characteristics of the customer, to predict developments and to create customer profiles. This serves in particular the assessment and further development of offers and the optimization of the provision of services.

In the future, customer profiles may also lead to automated individual decisions (e.g. automated acceptance and execution of customer orders in CRM). In such cases, it is ensured that a contact person is available if a data subject wishes to comment on an automated individual decision and such a possibility to comment is provided for by law.

10. Use of websites and cookie policy

When a person visits the Partner's websites, the web server automatically records details of their visit (e.g. the website from which the visit takes place, the visitor's IP address, the content of the website that is accessed, including the date and duration of the visit). Such tracking data is used to optimise the websites visited and provide information on how the visitor informs himself about and uses the products, services and offers. As a rule, however, it does not allow any conclusions to be drawn about the identity of the visitor. In this respect, no personal data is processed.

However, if the visitor provides personal data, e.g. by filling in a registration form or message field for newsletters etc., the Partner may use this data in particular for the following, in addition to the purposes set out in section 5:

- for customer and user administration;
- to inform the visitor about services and products;
- for marketing purposes (e.g. sending newsletters);
- for the technical "hosting" and further development of the websites.

When visiting the websites, the visitor's data is transported via the internet, i.e. an open network accessible to everyone. Data transmitted via electronic media (including e-mail) cannot be effectively protected against access by third parties. This entails the risk that data may be disclosed or its content changed, that the identity of the sender (e.g. e-mail) as well as the content of the message is faked or manipulated in some other way by unauthorised persons, that viruses may be released, that technical transmission errors, delays or interruptions may occur, that data may be transmitted uncontrolled abroad, where data protection requirements may be lower than in Switzerland, etc. The risk of such manipulation may also arise.

By using the websites, visitors confirm their express agreement with this Privacy Policy and the risks mentioned.

In addition, by using the Partner's websites, a visitor consents to the use of cookies. Cookies are small files that are stored on the visitor's computer to track the corresponding website visit and navigation between different pages and/or to save settings (e.g. selected language). Cookies are used to collect statistical data on the frequency and time of visits to individual website areas and help to design tailored, useful and user-friendly websites. The visitor can opt out of the use of cookies at any time by deleting the cookies set by the website. Deletion is possible via the settings in the visitor's internet browser.

Occasionally, the Partner uses third-party components (such as plug-ins) to enhance the user experience and online advertising campaigns. These components may also use cookies for similar purposes. Neither these third parties nor the Joint Controller have access to the data collected by the other through cookies. Finally, the Partner may also use cookies in the context of advertisements on third party websites with which the Partner has marketing relationships. To the extent that third parties collect anonymised information about the use of the websites and other websites, the Partner may use this anonymised data to improve the effectiveness of advertising.

This title of this Privacy Policy only applies to data that the Partner receives as a result of the use of its website. It does not apply to third-party websites, even if the visitor accesses them through links on a Partner website. Neither the Partner nor the Joint Controller have any influence on the content and data protection practices of third-party websites and cannot accept any responsibility for them.

11. Duration of storage

The duration of the storage of personal data depends on the purpose of the respective data processing and/or legal retention and documentation obligations, which amount to five, ten or more years depending on the applicable legal basis. As soon as the personal data is no longer required for the above-mentioned purposes, it is deleted or made anonymous as far as possible.

12. Rights of the data subjects

Anyone can request information from the Partner as to whether personal data about him/her is being processed. There is a right of objection or restriction of processing and, where applicable, the right to data portability. Incorrect data can be corrected. Furthermore, the deletion of personal data can be requested, unless legal or regulatory obligations (e.g. legal retention obligations of business-relevant data) or technical hurdles prevent this. The deletion of data may have the consequence that certain services can no longer be provided. In addition, where applicable, there is a right of appeal to a competent authority. Where the Partner or Joint Controller process personal data on the basis of consent, this consent may be revoked at any time. It should be noted that the Partner or Aquila AG reserve the right to invoke the restrictions provided for by law on their part, for example if they are obliged to retain or process certain data, have an overriding interest in doing so (insofar as they are entitled to rely on this) or require it for the assertion of claims.

In order to support the Partner in responding to your request, we ask for a corresponding, comprehensible message. We will review and respond to the concerns within a reasonable period of time.

13. Changes

The Partner alone as well as together with Aquila AG may amend this data protection declaration at any time without prior notice. The current version published on the website of the Partner or Aquila AG shall apply.

Datenschutzerklärung Partner

14. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie der Partner der Aquila AG («**Partner**») in eigener Verantwortung in seiner Funktion als Finanzinstitut oder im Rahmen des Aquila Partner-Modells in gemeinsamer Verantwortung mit der Aquila AG («Aquila», zusammen mit dem Partner «**Mitverantwortliche**») Personendaten beschaffen und bearbeiten.

Unter «**Personendaten**» sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Als «**Bearbeiten**» gilt jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten.

Es ist möglich, dass allfällige andere Dokumente, wie z.B. Teilnahmebedingungen oder ähnliche Erklärungen spezifische Datenbearbeitungen regeln.

Wenn die betroffene Person dem Partner oder Mitverantwortlichen Personendaten anderer Personen (z.B. von Familienmitgliedern, Arbeitskollegen oder Mitarbeitenden) zur Verfügung stellt, hat die betroffene Person sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Deren Personendaten sind den Verantwortlichen nur mitzuteilen, wenn die betroffene Person hierzu ermächtigt ist und diese Personendaten korrekt sind.

15. Verantwortlicher und Kontakt

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist grundsätzlich der Partner verantwortlich, welcher Ihnen diese Datenschutzerklärung im Rahmen einer Anfrage oder Korrespondenz, einer Kundenbeziehung oder anderweitiger Vertragsbeziehung zur Verfügung gestellt oder zur Kenntnis gebracht hat. Der Partner und Aquila können je einzeln oder gemeinsam für eine Datenbearbeitung verantwortlich sein. Aquila kann gegenüber dem Partner auch die Rolle als Auftragsdatenbearbeiter einnehmen.

Unabhängig davon, ob der Partner allein oder zusammen mit Aquila für die Datenbearbeitung verantwortlich ist, können Sie sich für datenschutzrechtliche Anliegen an den Partner wenden:

ARISE Partners AG
Bahnhofstrasse 43
Zurich 8001
Switzerland
+41 79 863 34 35

16. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Der Partner sowie die Mitverantwortlichen beschaffen und bearbeiten primär Personendaten, die ihnen von der betroffenen Person mitgeteilt werden, z.B. bei der Eröffnung von Geschäftsbeziehungen, im Rahmen der Abwicklung von Verträgen, der Inanspruchnahme von Produkten und Dienstleistungen oder auf Webseiten oder weiteren Anwendungen. Sie bearbeiten zudem Personendaten, die im Rahmen der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und dem Partner resp. den Mitverantwortlichen übermittelt werden. Der Partner wie auch die Mitverantwortlichen können, soweit dies erlaubt ist, Personendaten bei öffentlich zugänglichen Quellen, von Behörden oder bei sonstigen Dritten beschaffen.

17. Kategorien von Personendaten

Der Partner sowie die Mitverantwortlichen bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten. Die wichtigsten Kategorien sind die nachfolgenden:

- Stamm- und Bestandesdaten (z.B. Name, Adresse, Nationalität, Geburtsdatum, Informationen bezüglich Konto, Depot, abgeschlossene Geschäfte und Verträge, Informationen über Dritte, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind, wie etwa Ehegatten, Bevollmächtigte und Berater)
- Technische Daten (z.B. Geschäftsnummern, IP-Adressen, interne und externe Kennungen, Aufzeichnungen von Zugriffen)
- Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten (z.B. Angaben zu den Begünstigten von Überweisungen, Begünstigtenbank, Betrag der Überweisungen, Angaben zu Anlageprodukten)
- Finanzdaten (z.B. Bonitätsdaten, Informationen zu Vermögenwerten, Verbindlichkeiten, Risiko- und Anlageprofil)
- Besucher- und Interessentendaten (z.B. Nutzer der Websites des Partners)
- Marketingdaten (z.B. Präferenzen, Bedürfnisse)
- Kommunikationsdaten (z.B. Kontaktdaten wie E-Mailadresse, Telefonnummer)
- Sonstige Daten (z.B. Video- oder Tonaufnahmen, Zugangsdaten)

Viele dieser Daten gibt die betroffene Person dem Partner selbst bekannt. Die Kategorien von Personendaten, die der Partner und die Mitverantwortlichen von Dritten erhält, umfassen insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Bonitätsauskünfte, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa zur Betrugs-, Geldwäscherei- und Terrorismusbekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen und Vertriebs- und anderen Vertragspartnern des Partners zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen, Angaben aus Medien und Internet, Adresse und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (insb. für Marketing und Forschung) und Daten im Zusammenhang mit der Verwendung von fremden Websites und Online-Angeboten, wo diese Nutzung der betroffene Person zugeordnet werden kann.

18. Zwecke der Bearbeitung

Der Partner bearbeitet Personendaten in erster Linie zur Erbringung eigener Leistungen, zur Abwicklung der Verträge mit Kunden und Geschäftspartnern sowie, um gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Aquila unterstützt den Partner im Rahmen des Aquila Partner-Modells mit zentralen Dienstleistungen in den Bereichen, Legal, Compliance & Risk, Fiduciary & Accounting, sowie IT und Administration. Im Rahmen dieser Dienstleistungen bearbeitet Aquila Personendaten zusammen mit dem Partner als Mitverantwortliche zum Zweck der Erbringung dieser Management-, Koordinations- und Kontrollfunktionen.

Darüber hinaus bearbeiten der Partner resp. die Mitverantwortlichen Personendaten, soweit erlaubt und angezeigt für folgende Zwecke:

- Abschluss und Erfüllen von Verträgen, Durchführung, Abwicklung und Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen (z.B. Rechnungen, Zahlungen, Finanzplanung, Anlagen, Vorsorge, Versicherung).
- Überwachung und Steuerung von Risiken (z.B. Anlageprofile, Geldwäschereibekämpfung, Limiten, Ausnützungsziffern, Marktrisiken).
- Planung, Geschäftsentscheide (z.B. Entwicklung von neuen oder Beurteilung bestehender Dienstleistungen und Produkte).
- Marketing, Kommunikation, Information über das Dienstleistungsangebot und Überprüfung desselben (z.B. Werbung im Print- und online Bereich, Kunden-,

Interessenten- oder andere Anlässe, Ermittlung künftiger Kundenbedürfnisse, Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotentials).

- Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Auskunft-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte und Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z.B. Meldepflichten gegenüber der FINMA und ausländischen Aufsichtsbehörden, automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Anordnungen von Staatsanwaltschaften im Zusammenhang mit Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung).
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder anderem Fehlverhalten (z.B. durch interne Untersuchungen).
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche des Partners allenfalls der Aquila AG, z.B. im Falle von Forderungen gegenüber dem Partner bzw. Forderungen des Partners gegenüber Dritten.
- Gewährleistung des Betriebs, insbesondere der IT, der Website sowie weiterer Plattformen.
- Vorbereitung und Abwicklung von Transaktionen in Bezug auf den Kauf oder Verkauf von Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften oder weitere gesellschaftsrechtliche Transaktionen.

Soweit eine Einwilligung zur Bearbeitung der Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt wurde (z.B. bei der Anmeldung für einen Newsletter), werden die Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung bearbeitet, soweit keine andere Rechtsgrundlage gegeben und nötig ist. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

19. Datensicherheit

Der Partner verpflichtet sich für die in seiner Verantwortung liegenden Datenbearbeitungen nach Massgabe der anwendbaren Gesetze zum Schutz von Personendaten. Wo Aquila in der Mitverantwortung steht, stellt sie zusammen mit dem Partner den Schutz der Personendaten sicher. Der Schutz der Personendaten umfasst angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (z.B. Zugangsbeschränkungen, Firewalls, personalisierte Passwörter sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Schulung von Mitarbeitern etc.).

20. Bekanntgabe an Dritte und Datenübermittlung ins Ausland

Der Partner resp. die Mitverantwortlichen geben Personendaten in folgenden Fällen folgenden Dritten (Empfänger) bekannt:

- Für Auslagerungen gemäss Ziff. 8 und zum Zweck der Kundenbetreuung an andere Dienstleister.
- Zur Auftragsausführung, d.h. bei Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen, z.B. an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden oder andere Dritte.
- Soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der Mitverantwortlichen, z.B. bei von Kunden gegen die Aquila oder die Partnergesellschaft angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten, bei öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung von Ansprüchen der Aquila oder der Partnergesellschaft gegenüber Kunden oder Dritten, beim Inkasso von Forderungen etc.
- Mit der Einwilligung der Betroffenen an sonstige Dritte.

Empfänger von Personendaten sind üblicherweise im Inland. Insbesondere bei Inanspruchnahme gewisser Produkte oder Dienstleistung der Mitverantwortlichen werden

Personendaten unter Umständen auch Dritten ausserhalb der Schweiz (z.B. Europa oder USA) bekannt gegeben.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau verpflichten der Partner resp. die Mitverantwortlichen den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (z.B. mit Standardvertragsklauseln), sofern der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt oder die Mitverantwortlichen sich nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

21. Auslagerung von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (Outsourcing)

Der Partner sowie die Mitverantwortlichen lagern bestimmte Geschäftsbereiche und Dienstleistungen ganz oder teilweise an Dritte aus.

Die Dienstleister, welche zu diesem Zwecke Personendaten im Auftrag des Partners oder der Mitverantwortlichen bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter), werden sorgfältig ausgewählt. Wenn immer möglich setzen die Mitverantwortlichen Auftragsbearbeiter mit Domizil in der Schweiz ein. Die Auftragsbearbeiter sind u.U. berechtigt, gewisse Dienstleistungen ihrerseits durch Dritte erbringen zu lassen.

Die Auftragsbearbeiter dürfen erhaltene Personendaten nur so bearbeiten wie der Partner als alleiniger Verantwortlicher oder die Mitverantwortlichen selbst und sind vertraglich dazu verpflichtet, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

22. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschliesslich Profiling

Der Partner sowie die Mitverantwortlichen behalten sich vor, Personendaten künftig auch automatisiert zu bearbeiten, insbesondere um wesentliche persönliche Merkmale des Kunden zu identifizieren, Entwicklungen vorherzusagen und Kundenprofile zu erstellen. Dies dient insbesondere der Überprüfung und Weiterentwicklung von Angeboten und der Optimierung der Dienstleistungserbringung.

Kundenprofile können inskünftig allenfalls auch zu automatisierten Einzelentscheidungen führen (z.B. automatisierte Annahme und Ausführung von Aufträgen des Kunden im CRM). In solchen Fällen wird sichergestellt, dass eine Ansprechperson verfügbar ist, wenn sich eine betroffene Person zu einer automatisierten Einzelentscheidung äussern möchte und eine solche Äusserungsmöglichkeit gesetzlich vorgesehen ist.

23. Nutzung von Webseiten und Cookie Policy

Wenn eine Person Webseiten des Partners besucht, registriert der Webserver automatisch Einzelheiten zu deren Besuch (z.B. die Webseite von welcher aus der Besuch stattfindet, die IP-Adresse des Besuchers, die Inhalte der Webseite, die abgerufen werden, inkl. Datum und Dauer des Besuches). Solche Trackingdaten dienen der Optimierung der besuchten Webseiten und geben Auskunft darüber, wie sich der Besucher über die Produkte, Dienstleistungen und Angebote informiert und diese nutzt. Sie lassen jedoch in der Regel keinen Rückschluss auf die Identität des Besuchers zu. Insofern werden keine Personendaten bearbeitet.

Sofern der Besucher aber Personendaten zur Verfügung stellt, indem er z.B. ein Registrierungsformular oder Mitteilungsfeld für Newsletter etc. ausfüllt, kann der Partner diese Daten zusätzlich zu den unter Ziff. 5 genannten Zwecken insbesondere für Folgendes nutzen:

- zur Kunden- und Nutzeradministration;
- zur Information des Besuchers über Dienstleistungen und Produkte;
- zu Marketingzwecken (z.B. Versenden von Newsletter);
- zum technischen «Hosting» und zur Weiterentwicklung der Webseiten.

Bei einem Besuch der Webseiten werden die Daten des Besuchers über das Internet, mithin ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Mittels elektronischer Medien (inkl. E-Mail) übermittelte Daten können nicht effektiv gegen Zugriffe Dritter geschützt werden. Dies birgt u.a. die Risiken, dass die Daten offengelegt oder inhaltlich verändert werden, dass die Identität des Senders (z.B. E-Mail) wie auch der Inhalt der Mitteilung vorgespiegelt oder auf eine andere Weise durch unautorisierte Personen manipuliert wird, dass Viren freigesetzt werden, dass es zu technischen Übermittlungsfehlern, Verzögerungen oder Unterbrechungen kommt, dass Daten unkontrolliert ins Ausland gelangen, wo möglicherweise geringere Datenschutzerfordernungen als in der Schweiz gelten etc.

Indem ein Besucher die Webseiten nutzt, bestätigt er sein ausdrückliches Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und den genannten Risiken.

Zudem erklärt sich ein Besucher mit seiner Benutzung der Webseiten des Partners mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Computer des Besuchers gespeichert werden, um den entsprechenden Webseite-Besuch und die Navigation zwischen verschiedenen Seiten zu verfolgen und/oder Einstellungen zu speichern (z.B. gewählte Sprache). Cookies dienen dazu, statistische Daten über Häufigkeit und Zeit der Besuche einzelner Webseiten-Bereiche zu sammeln, und helfen dabei, massgeschneiderte, nützliche und benutzerfreundliche Webseiten zu gestalten. Der Besucher kann sich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies entscheiden, indem er die von der Webseite gesetzten Cookies löscht. Eine Löschung ist über die Einstellungen im Internet-Browser des Besuchers möglich.

Gelegentlich benutzt der Partner Komponenten von Dritten (wie z.B. Plug-ins), um die Benutzererfahrung und die Online-Werbekampagnen zu verbessern. Diese Komponenten können ebenfalls Cookies für ähnliche Zwecke verwenden. Weder diese Drittparteien noch die Mitverantwortlichen haben Zugang zu den Daten, die vom jeweils anderen mittels Cookies gesammelt werden. Der Partner verwendet Cookies schliesslich auch im Rahmen von Werbeanzeigen auf Webseiten Dritter, mit denen der Partner Marketing-Beziehungen unterhält. Sofern Drittparteien anonymisiert Informationen über die Benutzung der Webseiten und anderer Webseiten sammeln, kann der Partner diese anonymisierten Daten nutzen, um die Effektivität der Werbung zu verbessern.

Dieser Titel der vorliegenden Datenschutzerklärung gilt nur für Daten, die der Partner aufgrund der Nutzung seiner Website erhält. Sie ist nicht anwendbar auf Webseiten Dritter, auch wenn der Besucher über Links auf einer Webseite des Partners zu diesen gelangt. Auf den Inhalt und die Datenschutzhandhabung bei Webseiten von Dritten haben weder der Partner noch die Mitverantwortlichen einen Einfluss und können für diese auch keine Verantwortung übernehmen.

24. Dauer der Aufbewahrung

Die Dauer der Aufbewahrung der Personendaten richtet sich nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung und/oder gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, welche je nach anwendbarer Rechtsgrundlage fünf, zehn oder mehr Jahre betragen. Sobald die Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

25. Rechte der betroffenen Personen

Ein jeder kann beim Partner Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über ihn bearbeitet werden. Es besteht das Recht auf Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und, soweit anwendbar, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Fehlerhafte Daten können berichtigt werden. Überdies kann die Löschung der personenbezogenen Daten verlangt werden, sofern nicht gesetzliche oder regulatorische Vorschriften (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten von geschäftsrelevanten Daten) oder technische Hürden

entgegenstehen. Die Löschung von Daten kann zur Folge haben, dass gewisse Dienstleistungen nicht mehr erbracht werden können. Darüber hinaus besteht, soweit anwendbar, ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Behörde. Wo der Partner oder die Mitverantwortlichen personenbezogene Daten aufgrund einer Einwilligung bearbeiten, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Es ist zu beachten, dass sich der Partner oder Aquila AG vorbehalten, ihrerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn diese zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit sie sich darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Um den Partner bei der Beantwortung Ihrer Anfrage zu unterstützen, bitten wir um eine entsprechende, verständliche Mitteilung. Wir werden die Anliegen innert angemessener Frist prüfen und beantworten.

26. Änderungen

Der Partner allein wie auch zusammen mit Aquila AG können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website des Partners resp. der Aquila AG publizierte Fassung.